



## Algemene voorwaarden Tambien Versie 2 – november 2006

### Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

#### 1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Tambien gesloten overeenkomsten.

#### 1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van Tambien zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden en zijn geldig tot 30 dagen na de datum van vestrekking.

#### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door Tambien wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Voor de toepassing van dit artikel kwalificeren e-mail en fax berichten als een voldoende schriftelijke bevestiging. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Tambien met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden Tambien eerst nadat deze schriftelijk door Tambien zijn bevestigd.

#### 1.4 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Tambien wenst te verstrekken, dient hij Tambien, ondervermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

#### 2.1 Uitvoeren opdracht

Tambien zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Tambien de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

#### 2.2 Verstrekken van gegevens e.d.

De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Tambien mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

#### 2.3 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Tambien, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Tambien zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

#### 2.4 Termijn van levering

Een door Tambien opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Tambien is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

#### 2.5 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, toestemmingen, depots, het doen van vereiste meldingen en registraties, alsmede het beoordelen of instructies of opdrachten van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of geldende kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Tambien.

#### 2.6 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Tambien te worden meegedeeld.

#### 2.7 andere leveranciers

Opdrachten aan derden met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Tambien houdt zich voor de uitvoering van die opdracht - waar nodig - beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan Tambien, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

## **Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

### **3.1 Auteursrecht, en overige intellectuele- of industriële eigendomsrechten**

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende auteursrechten, en/of alle overige intellectuele- of industriële eigendomsrechten, toe aan Tambiën. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Tambiën daartoe bevoegd.

### **3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, databankrechten, portretrechten, en/of overige intellectuele eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### **3.3 Naamsvermelding**

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Tambiën te allen tijde gerechtigd om zijn naam, recht en/of merk op of bij het werk, en op de geleverde website of software te (laten) vermelden of te (doen) verwijderen, en is het de opdrachtgever, niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming dergelijke naamsaanduidingen te verwijderen en/of het werk zonder vermelding van de naam van Tambiën openbaar te maken of te veeleelvoudigen.

### **3.4 Eigendom Tambiën**

Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Tambiën tot stand gebrachte ontwerpen, modellen, gegevensdragers en/of (elektronische) bestanden, en alle overige tot stand gebrachte zaken of werken, alsmede alle daarin vervatte rechten van intellectuele eigendomsrechten, eigendom van Tambiën. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Tambiën aanspraak maken op afgifte of levering van de door Tambiën ontworpen of gebruikte digitale bronbestanden.

## **Artikel 4. Gebruik en licentie**

### **4.1 gebruiksrecht**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Tambiën, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de website en/of het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van de website of het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Tambiën bekend te zijn gemaakt.

### **4.2 Ruimer gebruik**

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Tambiën niet gerechtigd de website of het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

### **4.3 Wijzigingen**

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Tambiën, veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen of in de code van de software (webpagina's) aan te brengen of te laten aanbrengen. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Tambiën als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door Tambiën gehanteerde tarieven.

### **4.4 Eigen promotie**

Tambiën heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### **4.5 Bewijsexemplaren**

De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Tambiën kosteloos 10 tot 20 exemplaren van het veeleelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden.

## **Artikel 5. Honorarium**

### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Tambiën voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Indien Tambiën door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke, door Tambiën gehanteerde honorariumtarieven.

### **5.3 Gebruiksvergoeding**

Tenzij anders overeengekomen is in het tussen partijen overeengekomen honorarium tevens begrepen de vergoeding voor het recht tot het gebruik van het ontwerp, en/of de website, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

### **5.4 Accountantsonderzoek**

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Tambiën na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

## **Artikel 6. Betaling**

### **6.1 Betalingsverplichting**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op Rabobankrekening 1267.85.767. Indien na het verstrijken van deze termijn door Tambiën nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente. Alle door Tambiën gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 350,- euro.

### **6.2 Periodieke betalingen**

Tambiën heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tevens heeft Tambiën daarbij het recht om een redelijk voorschot in rekening te brengen met het oog op nog te verwachten werkzaamheden.

### **6.3 Geen korting of compensatie**

De opdrachtgever verricht de aan Tambiën verschuldigde betalingen, tenzij anders overeengekomen, zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Tambiën heeft verstrekt.

### **6.4 Opschorting**

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, of enig andere tekortkoming zijnerzijds, worden alle door Tambiën binnen de overeenkomst aangegane verbintenissen opgeschort tot op het moment waarop de opdrachtgever de op hem rustende verbintenissen wel correct is nagekomen.

### **6.5 Vervallen licentie**

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

## **Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst**

### **7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever**

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het volledige overeengekomen honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### **7.2 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer**

Indien de overeenkomst door Tambiën wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Tambiën redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

### **7.3 Faillissement**

Zowel Tambiën als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

### **7.4 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging**

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, software (websites daaronder begrepen) te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

### **7.5 Duurovereenkomsten**

Wanneer de werkzaamheden van Tambiën bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden. Een dergelijke opzegging laat de rechten van Tambiën op het volledige overeengekomen honorarium, en/of vergoeding van schade wegens beëindiging van de overeenkomst, onverlet.

### **7.6 Overmacht**

Wanneer er sprake is van niet voor rekening of risico van Tambiën komende omstandigheden, waardoor van Tambiën redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Tambiën het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever (in licentie) ter beschikking te stellen.

## **Artikel 8. Garanties en vrijwaringen**

### **8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp/software**

De opdrachtgever vrijwaart Tambiën, en/of door Tambiën bij de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### **8.2 Verstrekte materialen en gegevens**

De opdrachtgever vrijwaart Tambiën voor alle schade voortkomende uit het gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven materialen, alsmede tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van auteursrecht, en/of enig ander recht van intellectuele- of industriële eigendom, vervat in de door of vanwege de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven materialen.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid

También kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- Taalkundige, tekstuele/of grammaticale fouten.
- De aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde (html)teksten en/of voor het uploaden van de website naar een webserver.
- Het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van de opdrachtgever om de door También geleverde website te kunnen plaatsen/redelijk te kunnen onderhouden.

### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van También, is de aansprakelijkheid van También voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 5000,00 euro of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium met een maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van También in het desbetreffende geval zal uitkeren.

### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan También niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch También jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 10. Overige bepalingen

### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met También gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 10.4 Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden También niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover También de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

### 10.5 Nederlands recht, bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van También is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen is in eerste aanleg uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda bevoegd daarvan kennis te nemen.

### 10.6 Nieuwe afspraken

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen También en Afnemer in overleg treden, om nieuwe afspraken te maken waarbij de strekking van de nietige of vernietigde Voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.